

## Frequent Asked Questions, FAQ – Kiswahili

#	Mada (Topic)	Maelezo (Description)
1.	Pandefy ni nini ?	<b>Pandefy</b> ni mfumo wa Ai unaotoa huduma ya kuagiza punguzo la kufaa katika Bill mbalimbali ulizonazo popote. Canteen, Nauli, Vocha, Dukani, King'amuzi n.k
2	Ninaipataje ?	Pandefy inapatikana katika simu janja (smartphone) na hivo unaweza pata huduma za Pandefy ukiwa umeipakua na kujisajili. Japo kuna baadhi ya matoleo ya simu hayataweza kupata huduma hii hasahasa matoleo ya nyuma sana ya Android.
3.	Nina anzaje kutumia ?	Mara baada ya kujisajili, unaweza kuzipata huduma za Pandefy muda wowote kila siku.
4.	Hatua ni zipi ?	Hatua ni moja tu, ukishajisajili <b>bonyeza alama ya kujumlisha [+]</b> iliyopo katika screen ya tickets au alama ya mshale > ili kujaza formu ya maombi kupata ticket ya oda unayoitaka.
5.	Vipi nikikwama?	Mara ukikwama, tembelea trend yenye neno Pandefy Uliza na wasilisha maswali au maoni yako na utapata maelekezo mara moja.
6.	Inachukua muda gani kupata huduma ?	Inashauriwa ulipie ticket yako mapema ili ipitie hatua za ukaguzi haraka na hivo upate huduma uitakayo kwa wakati.

7. Pandefy ipo nchi gani ?	Pandefy ni huduma inayotolewa na kampuni ya <b>Pande Ecommerce Limited, PEL</b> yenye makao yake makuu Dar es salaam, Tanzania.
8. Mchakato ukoje ?	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pakua application (Play store au App store).</li><li>2. Jisajili – kuthibitisha utambulisho wako, kisha bonyeza alama ya kijumba (home) na baadae alama ya+.</li><li>3. Weka oda ya hitaji lako kwa kujaza fomu na kulipia ticket bonyeza <b>request</b>.</li><li>4. Utapokea arifa ya oda yako katika requests.</li><li>5. Subiri programu ichakate kuthibitisha taarifa za oda yako; itakupa arifa ya kamilisho.</li></ol>
9. Fedha zinatoka wapi ?	Pandefy inafanya kazi na kampuni/biashara mbalimbali kwa malipo kutangaza huduma zao ( <a href="http://www.pandefy.co.tz/Business.pdf">www.pandefy.co.tz/Business.pdf</a> ). Sehemu ya malipo hayo hupelekwa kuwezesha watumiaji wa Pandefy, aidha Pandefy hukaribisha washirika mbalimbali ambao wanapenda kuwezesha (support/donors) watu katika mahitaji ya BILL mbalimbali kama vile kulipa madeni ya kodi, vikoba, ada, manunuzi, dukani, supermarket n.k. Tunazidi kuiboresha Ai ya mfumo huu kuchakata taarifa nyingi kwa mpigo na kupangilia makampuni.
10. Naweza je kuwasiliana na Pandefy ?	Makao makuu ya Pandefy yapo - Dar es Salaam, Tanzania.  Tuandikie hapa: Email: <a href="mailto:support@pandefy.co.tz">support@pandefy.co.tz</a> Au <a href="mailto:ecompande@gmail.com">ecompande@gmail.com</a>